



استبيان لدراسة معايير اختيار وتعيين القيادات الادارية
كلية الطب - جامعة طنطا
العام الجامعى 2022 - 2023

الوظيفة الحالية:

الاسم:

التليفون:

الادارة:

نتشرف لجنة تطوير الجهاز الادارى بوحدة الضمان و الجودة بكلية الطب جامعة طنطا أن تقدم هذا الاستبيان عن معايير اختيار و تعيين القيادات الادارية و العاملين . نتائج هذا الاستبيان سوف تساعد وحدة ضمان الجودة بالكلية على تحسين و تحفيز الاداء بالكلية بما يعود بالنفع على الكلية. لذلك نرجو من سيادتكم استيفاء هذا الاستبيان وكذلك توزيعه على جميع رؤسكم ثم اعادت جميع الاستبيانات بعد استيفاناتها الى وحد الضمان و الجودة خلال يومين من تاريخه. كذلك نرجو من سيادتكم الدقة و الامانة فى الاجابة على هذه الاسئلة و نشكركم على حسن تعاونكم معنا و لما سوف تبذلوه من وقت و جهد لاستيفاء هذا الاستبيان. و تأكدوا من أن أى معلومات تقدمونها سوف تحاط بخصوصية و سرية شديدة.

من فضلك ضع علامة على انسب اختيار لك:

هل	أوافق	إلى حد ما	لا أوافق
هل يتمتع رئيسك برؤية و خبرة فى أعمال التطوير و الجودة			
هل يتمتع رئيسك بصفات قيادية تمكنا من اكتساب تعاون مرؤسية			
هل يتسم رئيسك بالديموقراطية			
هل رئيسك يستخدم الحزم مع المرؤسين			
هل نمط رئيسك هو البحث و الاستماع لمختلف وجهات النظر			
هل نمط رئيسك هو التقليل من المناقشات و المناورات			
هل يفضل رئيسك ان يشيد الاخرين باجازاته			
هل رئيسك يتابع أداء المرؤسين خطوة بخطوة			
هل رئيسك يوفر للمرؤسين جوا مريحا للعمل			
هل رئيسك يستخدم نظاما مشددا للثواب و العقاب بهدف السيطرة التامة على المرؤسين			
هل رئيسك يعالج المشاحنات و النزاعات التى تحدث بين المرؤسين			
هل يسعى رئيسك باستمرار لجمع المرؤسين يراقبون انفسهم بانفسهم بشكل طبيعى			
هل يتسم رئيسك بالشجاعة و تحمل المسؤولية			
هل يتمتع رئيسك بالتعاون و العلاقة الطيبة مع الزملاء و الرؤساء و المرؤسين			
هل يدعم رئيسك المشاركة فى الانشطة و الخدمات الطلابية			
هل رئيسك يجيد التعامل مع الحاسب الالى و استخدام قواعد البيانات			

اقتراحات ترغب أن تكون فى رئيسك:

- 1
- 2
- 3



السيرة الذاتية للقيادات الادارية و العاملين
كلية الطب-جامعة طنطا
العام الجامعى 2022 - 2023

تتشرف لجنة تطوير الجهاز الادارى بوحدة الضمان و الجودة بكلية الطب جامعة طنطا أن تقدم هذا الاستبيان عن السيرة الذاتية للقيادات الادارية و العاملين . نتاج هذا الاستبيان سوف تساعد وحدة ضمان الجودة بالكلية على تكوين قاعدة بيانات بالمؤهلات و الخبرات المتاحة من العاملين بالمؤسسة مما يساعد على حسن توزيع اعباء العمل على الادارات و ربط الحوافز بالانتاج . لذلك نرجو من سيادتكم استيفاء هذا الاستبيان وكذلك توزيعه على جميع مروضيكم ثم اعدت جميع الاستبيانات بعد استيفانها الى وحد الضمان و الجودة خلال يومين من تاريخه. كذلك نرجو من سيادتكم الدقة و الامانة فى الاجابة على هذه الاسئلة و نشكركم على حسن تعاونكم معنا و لما سوف تبذلوه من وقت و جهد لاستيفاء هذا الاستبيان. و تأكدوا من أن أى معلومات تقدمونها سوف تحاط بخصوصية و سرية شديدة

الاسم:

تاريخ الميلاد:

العنوان:

البريد الالكتروني:

الوظيفة:

التوصيف الوظيفى (الاعمال المكلف بها):

-1

-2

المؤهلات (الشهادات التى حصل عليها):

-1

-2

الخبرات فى مجال العمل:

-1

-2

الدورات التى حصل عليها خلال الخمس سنوات الماضية:

-1

-2



وحدة ضمان الجودة



كلية الطب - جامعة طنطا

استبيان عن الامكانيات و التسهيلات
كلية الطب - جامعة طنطا
العام الجامعى 2022 - 2023

الوظيفة الحالية:

الاسم:

التليفون:

الادارة:

تتشرف لجنة تطوير الجهاز الادارى بوحدة الضمان والجودة بكلية الطب جامعة طنطا أن تقدم هذا الاستبيان عن الامكانيات والتسهيلات والتجهيزات الخاصة بمكان عمل الاداريين . نتائج هذا الاستبيان سوف تساعد وحدة ضمان الجودة بالكلية على تحسين و تحفيز الاداء بالكلية بما يعود بالنفع على الكلية. لذلك نرجو من سيادتكم استيفاء هذا الاستبيان وكذلك توزيعه على جميع رؤسكم ثم اعادت جميع الاستبيانات بعد استيفاناتها الى وحد الضمان و الجودة خلال يومين من تاريخه. كذلك نرجو من سيادتكم الدقة و الامانة فى الاجابة على هذه الاسئلة و نشكركم على حسن تعاونكم معنا و لما سوف تبذلوه من وقت و جهد لاستيفاء هذا الاستبيان. و تأكدوا من أن أى معلومات تقدمونها سوف تحاط بخصوصية و سرية شديدة.
نموذج استبيان عن الامكانيات و التجهيزات المتاحة لملائمة ظروف العمل للاداريين

لا أوافق ابدا	لا أوافق	إلى حد ما	أوافق	أوافق تماما	البيان	
					• مساحة المكان ومناسبتة لعدد العاملين	المكان
					• توافر الكراسى وملانمتها	
					• الإضاءة	
					• صناعية	
					• طبيعية	الاجهزة
					• التهويه	
					• اجهزة تكييف	
					• مراوح	
					• طبيعية	العاملين
					• نظافة المكان	
					• مناسبة العدد	وسائل الاتصال
					• النوعية	
					• الملائمة لمتطلبات العمل	التسهيلات اللازمة لسهولة العمل
					• الصيانة	
					• العدد	
					• الملائمة للوظيفة	
					• عدالة توزيع الاعباء	
					• تليفون داخلى	
					• تليفون خارجى	
					• محمول	
					• فاكس	
					• عمال لنقل المعلومات و الاوراق	
					• كفاءة العاملين	
					• تعاون العاملين	
					• آلية تلقي الشكاوى	
					• الإستجابة للشكاوى	

المقترحات والاحتياجات اللازمة لتحسين ظروف العمل:

-1

-2



استبيان عن آراء العاملين في الرضا الوظيفي
كلية الطب – جامعة طنطا
العام الجامعي 2022 - 2023

تتشرف لجنة تطوير الجهاز الادارى بوحدة الضمان و الجودة بكلية الطب جامعة طنطا أن تقدم هذا الاستبيان عن آراء العاملين. نتاج هذا الاستبيان سوف تساعد وحدة ضمان الجودة بالكلية على تحسين و تحفيز الاداء بالكلية بما يعود بالنفع على الكلية. لذلك نرجو من سيادتكم استيفاء هذا الاستبيان وكذلك توزيعه على جميع رؤسكم ثم اعادت جميع الاستبيانات بعد استيفائها الى وحدة الضمان و الجودة خلال يومين من تاريخه. كذلك نرجو من سيادتكم الدقة و الامانة فى الاجابة على هذه الاسئلة و نشكركم على حسن تعاونكم معنا و لما سوف تبذلوه من وقت و جهد لاستيفاء هذا الاستبيان. و تأكدوا من أن أى معلومات تقدمونها سوف تحاط بخصوصية و سرية شديدة.

لا أوافق ابدا	لا أوافق	إلى حد ما	أوافق	أوافق تماما	
					ملائمة المكان
					الاجهزة
					توزيع الاعباء
					الدعم الصحى
					الدعم الاجتماعى
					المكافئات
					الية تلقى الشكاوى
					الاستجابة للشكاوى
					مدى الالتزام بالتوصيف الوظيفى



وحدة ضمان الجودة



كلية الطب – جامعة طنطا

استبيان مصداقية تقييم الادارة للداريين والعاملين
العام الجامعى 2022 - 2023

الاسم:

الوظيفة الحالية:

التليفون:

الادارة:

تتشرف لجنة تطوير الجهاز الادارى بوحدة الضمان و الجودة بكلية الطب جامعة طنطا أن تقدم هذا الاستبيان عن مستوى الرضا الوظيفى للعاملين . نتائج هذا الاستبيان سوف تساعد وحدة ضمان الجودة بالكلية على تحسين و تحفيز الاداء بالكلية بما يعود بالنفع على الكلية. لذلك نرجو من سيادتكم استيفاء هذا الاستبيان وكذلك توزيعه على جميع رؤسكم ثم اعادت جميع الاستبيانات بعد استيفاناتها الى وحدة الضمان و الجودة خلال يومين من تاريخه. كذلك نرجو من سيادتكم الدقة و الامانة فى الاجابة على هذه الاسئلة و نشكركم على حسن تعاونكم معنا و لما سوف تبذلوه من وقت و جهد لاستيفاء هذا الاستبيان. و تأكدوا من أن أى معلومات تقدمونها سوف تحاط بخصوصية و سرية شديدة.

1- هل يتم تقييم الاداء طبقا للمعايير الجديدة للتقييم التى تم الموافقة عليها بمجلس الكلية ؟

(أ) أوافق

(ب) لا أوافق

2- هل يتم تطبيق هذه المعايير بشفافية؟

(أ) أوافق

(ب) لا أوافق

3- هل هناك تغذية راجعة بعد عملية التقييم ؟

(أ) أوافق

(ب) لا أوافق

4-مقترحاتك للتحسين:

دراسة الاحتياجات التدريبية للموظفين والاداريين بالكلية
كلية الطب – جامعة طنطا
العام الجامعي 2022 - 2023
(Training needs assessment)

الاسم : _____
الوظيفة الحالية : _____
الدرجة الوظيفية : _____
القسم : _____
التليفون : _____
الايمل : _____

يهدف نظام الجودة في العملية التعليمية الي التأكد من تحقق الاهداف المتفق عليها مع تصحيح وسد الفجوات التي تظهر عند التنفيذ بالإضافة الي التجديد والتحسين المستمر لهذه الاهداف. وتعتبر دراسة الاحتياجات التدريبية للموظفين والإداريين واحدة من أهم وسائل التعرف علي مدي حاجة الموظفين والإداريين لتنمية مهاراتهم في سبيل النهوض بالعمل وتحسين مستوي الاداء بالكلية. نتائج هذا الاستبيان سوف تساعد وحدة ضمان الجودة بالكلية علي تحسين وتحفيز الاداء بالكلية بما يعود بالنفع علي الكلية, لذلك ننشد من سيادتكم الدقة والأمانة في الإجابة علي هذه الأسئلة ونشكركم علي حسن تعاونكم معنا ولما سوف تبذلوه من وقت وجهد لاستيفاء هذا الاستبيان. وتأكدوا من أن أي معلومات تقدمونها سوف تحاط بخصوصية شديدة.

تشمل دراسة الاحتياجات التدريبية تحديد احتياجات الموظفين والاداريين بالكلية لتنمية معرفتهم ومهاراتهم واتجاهاتهم في الجوانب التالية:

- التنمية البشرية
- ادارة الجودة
- الخطة الاستراتيجية
- القيادة والحوكمة

من فضلك ضع علامة أمام ورشة العمل التي ترغب / ترغبين في حضورها

اسم الدورة	أرغب بشدة	أرغب	لا أرغب
مهارات الإتصال والتواصل			
إدارة الوقت والإجتماعات			
تكوين وإدارة فريق العمل			
إدارة الجودة			
التخطيط الإستراتيجي			
الإدارة الجامعية			
الجوانب المالية والقانونية			
كتابة السيرة الذاتية			
النظام الإداري للساعات المعتمدة			
أخلاقيات المهنة			
التوصيف الوظيفي			
مواجهة الكوارث والأزمات			



وحدة ضمان الجودة



كلية الطب – جامعة طنطا

دورات أخرى (انكرها)

-1

-2

-3

الموعد المناسب للدورة	
	من 9 صباحا – 1 ظهرا
	من 1 ظهرا – 5 مساء

عدد أيام الدورة :

3

2

1

اقتراحات أخرى :

نشكر لكم تعاونكم معنا